**職　務　経　歴　書**

20xx**年**xx**月現在**

氏名：xx　xx

**■職務要約**

エンジニアとして約10年の経験があり、フロントエンドからバックエンドまで幅広く経験しております。マネジメント経験は約3年程でプロジェクトマネジメントだけでなく開発・運用チーム（エンジニア8名、デザイナー2名）のマネジメント経験も有しております。

**経験したことのある分野・プロダクト**

ECサービスをメインとして物販なども経験しており、対顧客サービスだけでなく運用業務効率化を目的とした管理機能開発プロジェクトにも携わっておりました。

**経験したことのある工程**

企画、要件定義、設計、開発、テスト、運用保守の経験があり、システム開発・運用に必要な全工程を経験しております。要件定義の経験が多く、幅広いシステムに対応できると考えております。

**マネジメント**

・エンジニア：最大10名（他デザイナー2名、プランナー2名、運営担当10名）

・プロジェクト規模：最大約1.5億

　経験数が多いプロジェクト規模：2000万

・開発チーム：2年程度

・プロジェクトマネージャー：3年程度

・プロダクトオーナー：1年程度

**■会社履歴**

| **期間** | **会社名** |
| --- | --- |
| 20xx年xx月〜現在 | xxxx株式会社 |
| 20xx年xx月〜20xx年xx月 | xxxx株式会社 |
| 20xx年xx月～20xx年xx月 | xxxx株式会社 |
| 20xx年xx月～20xx年xx月 | xxxx株式会社 |
| 20xx年xx月～20xx年xx月 | xxxx株式会社 |

**■活かせる経験・知識・技術、自己PR**

**プロジェクトマネジメント**

　2000万円前後規模のプロジェクトマネジメントを得意とします。プロジェクトではPMBOKの手法を基本としつつもチームや組織にマッチするように柔軟なマネジメントを心がけております。

 また、プロジェクトを通し次期プロジェクトマネージャーやプロジェクトリーダーを育成することを重視しております。プロジェクトを成功裡に導くだけでなく、メンバーの成長を促すことにより育成を通した事業貢献を行います。

**チームマネジメント**

　1on1や振り返り（KPT法）、デイリースタンドアップなどを用い、自律的なチームを目指しチームビルディングを行います。これらの活動を通し、チームの生産性を最大化することにより事業に貢献します。

**顧客折衝**

　プロジェクトにおいては協力会社との折衝や調達における折衝なども経験しております。粘り強くコミュニケーションを取り、信頼関係を構築することにより有効な協力関係を構築します。

**■業務知識・開発経験**

　**得意分野**

　・EC系システム開発（運用管理システムやBPOも経験があります）

　**技術**

・サーバーサイドエンジニアとしての開発経験 x年

・フロントエンドエンジニアとしての開発経験 x年

・エンジニアとしてのスキルセット

**■職務経歴詳細**

**xxxxxxxx株式会社 （20xx年xx月〜20xx年xx月）**

事業内容：ECサービス

従業員数：約xxx名

資本金　：xxx万円

| 期間 | 主な職務内容 |
| --- | --- |
| 20xx年xx月　～現在規模：エンジニア 10名デザイナー2名プランナー2名運営担当10名役職：プロジェクトマネージャー、チームリーダー | **■物販ECサービスの運用業務システムリプレイス**物販ECサービスの在庫入出庫、在庫登録、商品配送システムのリプレイスプロジェクトにおいてプロジェクトマネージャーを担っておりました。リリース後はプロジェクトチームを解散せず運用チームとしてマネジメントを継続しております。【ミッション】・既存業務の洗い出しと企画の作成（AS ISの可視化とTO-BEの企画）・プロジェクトの立ち上げと推進・要件定義〜リリースまでのプロジェクトマネジメント・エンジニア採用とメンバー育成【実績情報】 ・既存業務を25のユースケース、256のアクティビティとして可視化・受注から発送完了までの期間短縮（平均4.3日を1.8日に改善）・在庫管理の定量化によるコスト削減（期限切れ廃棄率を13.2%から7.7%へ改善）・欠品率の改善（全商品に対する欠品率を3.3%から1.9%へ改善）運用開始から約10年が経過し、複雑かつ高コスト化した物販ECサービスの運用業務をリプレイスし、運用コスト30%削減を実現。また運用業務の改善により前年対比250%の販売数にもかかわらず配送完了までの平均期間を約2. 5日改善し、顧客満足度は前年対比155%を達成しました。【業務経験ツール】　・コミュニケーションツール：Slack　・情報共有ツール：Confluence　・チケット管理：JIRA　・課題管理：JIRA　・その他：miro, google meet など |